

لیست خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان خراسان جنوبی

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
1	محاسبه و وصول هزینه های تبلیغاتی سطح شهر	شهرداری بیرجند
2	صدور عوارض خودرو	شهرداری بیرجند
3	صدور مرخصی رانندگان ناوگان تاکسیرانی بیرجند	شهرداری بیرجند
4	تشکیل پرونده متقاضیان و رانندگان تاکسیرانی بیرجند	شهرداری بیرجند
5	درخواست انشعاب آب و فاضلاب	شرکت آب و فاضلاب
6	پذیرش و درخواست تغییر نام	شرکت آب و فاضلاب
7	پذیرش و درخواست تعویض کنتور آب	شرکت آب و فاضلاب
8	پذیرش و درخواست واحد شماری	شرکت آب و فاضلاب
9	پذیرش و درخواست آزمایش کنتور	شرکت آب و فاضلاب
10	پذیرش و درخواست تغییر ظرفیت و قطر انشعاب	شرکت آب و فاضلاب
11	پذیرش و درخواست اصلاح قبض	شرکت آب و فاضلاب
12	اخذ درخواست بررسی اشتباهات صورتحسابهای صادره	شرکت آب و فاضلاب
13	درخواست وصل مجدد آب	شرکت آب و فاضلاب
14	صدور قبض المثنی	شرکت توزیع نیروی برق
15	ثبت درخواست انشعاب جدید	شرکت توزیع نیروی برق
16	ثبت درخواست افزایش قدرت	شرکت توزیع نیروی برق
17	ثبت درخواست کاهش قدرت	شرکت توزیع نیروی برق
18	ثبت درخواست ادغام انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
19	ثبت درخواست تفکیک انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
20	ثبت درخواست جمع آوری انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
21	ثبت درخواست تغییر نام	شرکت توزیع نیروی برق
22	ثبت درخواست جابجایی انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
23	ثبت درخواست اصلاح انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
24	ثبت درخواست آزمایش لوازم اندازه گیری (کنتور)	شرکت توزیع نیروی برق
25	ثبت درخواست سایر خدمات پس از برقراری انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
26	صدور اعلامیه بانکی برای انشعاب جدید	شرکت توزیع نیروی برق
27	صدور اعلامیه بانکی برای خدمات پس از برقراری انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
28	صدور اولیه دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
29	تمدید دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
30	تعویض دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
31	ابطال دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
32	المثنی دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
33	خدمات مالیات بر مشاغل خودرو از قبیل صدور مفاسد حساب، اظهار نامه	اداره کل امور مالیاتی
34	دریافت اظهار نامه کلیه مؤدیان	اداره کل امور مالیاتی
35	کلیه خدمات بیمه ای	شرکت بیمه توسعه
36	خدمات امور مشترکین	ایرانسل
37	دریافت و کنترل مدارک متقاضیان صدور پروانه شکار خرگوش	اداره کل حفاظت محیط زیست
38	کنترل مدارک متقاضیان صدور دفترچه شناسایی شکارچیان (سلاح ساچمه زنی)	اداره کل حفاظت محیط زیست
39	دریافت و کنترل مدارک متقاضیان صدور پروانه شکار پرنده	اداره کل حفاظت محیط زیست
40	کنترل مدارک متقاضیان صدور دفترچه شناسایی شکارچیان (سلاح گلوله زنی)	اداره کل حفاظت محیط زیست
41	ثبت نام تلفن ثابت دائمی و اعتباری	شرکت مخابرات
42	تغییر مکان تلفن	شرکت مخابرات

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
43	تغییر نام تلفن	شرکت مخابرات
44	تعویض شماره تلفن	شرکت مخابرات
45	تغییر نام و مکان تواما	شرکت مخابرات
46	تغییر عنوان و حذف عنوان در سامانه 118	شرکت مخابرات
47	تصحیح آدرس و بررسی و پیگیری عدم وصول قبض تلفن	شرکت مخابرات
48	ارایه صورت ریز مکالمات بین شهری	شرکت مخابرات
49	ارایه صورت ریز مکالمات بین الملل	شرکت مخابرات
50	قبول درخواست تلفن موقت، همگانی و استیجاری	شرکت مخابرات
51	برقراری سرویس ویژه مکالمه سه نفره، انتظار مکالمه، قبول تقاضای ADSL	شرکت مخابرات
52	بررسی امکانات در صورت جواب رد و صدور تسویه حساب میان دوره ای، صدور اخطاریه تعیین تکلیف فیش و اخطاریه بدهی آبونمان	شرکت مخابرات
53	صدور ریز مکالمات	شرکت مخابرات
54	قطع تلفن به هر دلیل (درخواست مشترک، مراجع ذیصلاح قانونی و قطع دوره ای بدهی آبونمان و غرامت، جابجایی غیر مجاز و ...)	شرکت مخابرات
55	وصل مجدد تلفن قطع شده به دلیل تخلف، درخواست مشترک، یک طرفه شده، بدهکار بعد از تسویه حساب، تخلیه بعد از تسویه حساب	شرکت مخابرات
56	قبول درخواست استرداد ودیعه تلفن ودیعه دار	شرکت مخابرات
57	درخواست استرداد فیش واریز نشده	شرکت مخابرات
58	بستن صفر دوم و صفر اول برای نیروی انتظامی	شرکت مخابرات
59	باز کردن صفر دوم و صفر اول برای نیروی انتظامی	شرکت مخابرات
60	قبول درخواست و پاسخگویی به مشترکین از جمله مزاحمت‌های تلفنی	شرکت مخابرات
61	قبول درخواست قطع سرویس‌های ویژه و سرویس ADSL و IN و ...	شرکت مخابرات
62	جمع آوری و ورود اطلاعات مربوط به پروژه ها و ثبت سیستم (خطوط دیتا، اقساط پرداخت شده، سرویس‌های PAP، تلفن‌های همگانی و ...)	شرکت مخابرات
63	ارایه ریز مکالمات به ازاء هر برگ	شرکت مخابرات
64	صدور قبض میان دوره به تفکیک مبلغ	شرکت مخابرات
65	صورت حساب المثنی	شرکت مخابرات
66	حذف بدهکار و صدور قبض اصلاح شده	شرکت مخابرات
67	صدور میان دوره	شرکت مخابرات
68	انتقال وکالت به وکالت	شرکت مخابرات
69	پاسخ استعلام	شرکت مخابرات
70	صدور شناسنامه المثنی	شرکت مخابرات
71	وصل مفقودی	شرکت مخابرات
72	قطع و وصل شخصی	شرکت مخابرات
73	وصل استعلام	شرکت مخابرات
74	صدور شناسنامه	شرکت مخابرات
75	وصل تعهد به نام زدن	شرکت مخابرات
76	وصل بدهی	شرکت مخابرات
77	قطع نمایشگر	شرکت مخابرات
78	وصل محدودیت مکالمه	شرکت مخابرات
79	قطع محدودیت مکالمه	شرکت مخابرات
80	وصل نمابر	شرکت مخابرات
81	قطع نمابر	شرکت مخابرات

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
82	وصل دیتا	شرکت مخابرات
83	قطع دیتا	شرکت مخابرات
84	قطع و وصل رومینگ	شرکت مخابرات
85	افتتاح حساب جاری	پست بانک
86	صدور انواع کارت بانکی	پست بانک
87	اعطای تسهیلات مشاغل خانگی	پست بانک
88	افتتاح حساب پس انداز، بلند مدت و کوتاه مدت	پست بانک
89	اعطای تسهیلات قرض الحسنه ازدواج	پست بانک
90	دریافت اقساط	پست بانک
91	صدور کارت بانکی هدیه	پست بانک
92	اعطای انواع تسهیلات مشارکتی	پست بانک
93	افتتاح حساب قرض الحسنه	پست بانک
94	اعطای تسهیلات قرض الحسنه ضروری	پست بانک
95	اعطای تسهیلات جماله تعمیر مسکن	پست بانک
96	فعال سازی اینترنت بانک	پست بانک
97	فعال سازی SMS بانک	پست بانک
98	فعال سازی سانتای اینترنتی	پست بانک
99	تحویل دستگاه خود پرداز ATM	پست بانک
100	تحویل دستگاه POS جهت پرداخت قبوض به صورت غیر حضوری	پست بانک
101	تحویل دستگاه POS جهت کارت شارژ همراه اول و ایرانسل	پست بانک
102	پرداخت سهام عدالت در روستاها	پست بانک
103	پرداخت بارانه در نقاط دور روستایی	پست بانک
104	قبول قبوض آب و برق و تلفن و گاز	پست بانک
105	تبدیل اسناد مالکیت دفترچه ای به تک برگ	اداره کل ثبت اسناد و املاک
106	درخواست صدور کارت شناسایی ملی اولیه	اداره کل ثبت احوال
107	درخواست تعویض کارت شناسایی ملی	اداره کل ثبت احوال
108	درخواست صدور کارت المثنی شناسایی ملی	اداره کل ثبت احوال
109	درخواست صدور شناسنامه المثنی	اداره کل ثبت احوال
110	درخواست تعویض شناسنامه	اداره کل ثبت احوال
111	درخواست تغییر نام	اداره کل ثبت احوال
112	درخواست تغییر نام خانوادگی	اداره کل ثبت احوال
113	ثبت نام آزمونهای ادواری مهارتهای فنی و حرفه ای	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
114	قبول مدارک متقاضیان و تشکیل پرونده و ارسال به اداره کل	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
115	فروش کارت اعتباری و دفترچه ثبت نام آزمونهای ادواری	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
116	ثبت نام آزمونهای تفاهم نامه صنایع دستی	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
117	فروش کارتهای مربوط به آزمونهای صنایع دستی،قالیبافان، نانویان	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
118	ثبت نام از متقاضیان آزمون های صنایع دستی،قالیبافان، نانویان	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
119	فروش کارتهای مربوط به آزمون صنعت ساختمان	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
120	ثبت نام از متقاضیان آزمون صنعت ساختمان	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
121	انجام امور مربوط به صدور پروانه عبور بارهای ترافیکی	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
122	انجام امور مربوط به صدور کارتهای هوشمند رانندگان	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
123	انجام امور مربوط به تمدید کارتهای هوشمند رانندگان	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
124	انجام امور مربوط به تعویض کارتهای هوشمند رانندگان	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
125	تشکیل پرونده متقاضیان تمدید پروانه شرکتهای حمل و نقل کالا و مسافر	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
126	مراحل مقدماتی تشکیل پرونده اولیه تأسیس مجتمع عای خدماتی رفاهی	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
127	انجام مقدمات صدور مجوز مراکز معاینه فنی وسائط نقلیه سنگین	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
128	مراحل مقدماتی نوسازی ناوگان باری و مسافربری	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
129	مراحل مقدماتی تشکیل پرونده ثبت نام مینی بوس روستایی	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
130	ثبت اطلاعات بارندگی ایستگاه بارانسنجی	اداره کل هواشناسی
131	صدور جواز تأسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
132	تمدید جواز تأسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
133	اصلاحیه جواز تأسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
134	ابطال جواز تأسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
135	انتقال جواز تأسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
136	به روز رسانی طرحهای نیمه تمام	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
137	ثبت نام صدور کارت الکترونیک مرزنشینی	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
138	صدور پروانه بهره برداری	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
139	اصلاحیه پروانه بهره برداری	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
140	ابطال پروانه بهره برداری	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
141	به روز رسانی پروانه بهره برداری	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
142	تغییر نام مالک	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
143	ثبت نام مواد اولیه پتروشیمی	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
144	درخواست تسهیلات احداث	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
145	ثبت آمار تولید	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
146	ثبت نام متقاضیان در سامانه آبیاری تحت فشار بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
147	ثبت نام متقاضیان جهت دریافت فرآورده های نفتی بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
148	ثبت نام مصرف کنندگان جزء بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
149	ثبت نام متقاضیان اشتغال در بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
150	ثبت نام متقاضیان شناسنامه بهره برداران بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
151	ثبت نام متقاضیان اخذ مجوز تغییر کاربری اراضی	اداره کل جهاد کشاورزی
152	ثبت نام متقاضیان واگذاری زمین	اداره کل جهاد کشاورزی
153	درخواست قبض المثنی	شرکت آب و فاضلاب روستایی
154	درخواست تغییر نام	شرکت آب و فاضلاب روستایی
155	درخواست اصلاح قبض	شرکت آب و فاضلاب روستایی
156	درخواست تسویه حساب	شرکت آب و فاضلاب روستایی
157	درخواست دفترخانه	شرکت آب و فاضلاب روستایی
158	درخواست برقراری انشعاب	شرکت آب و فاضلاب روستایی
159	درخواست تقاضای انشعاب	شرکت آب و فاضلاب روستایی
160	درخواست واحد شماری	شرکت آب و فاضلاب روستایی
161	درخواست تغییر قطر انشعاب	شرکت آب و فاضلاب روستایی
162	درخواست انشعاب موقت	شرکت آب و فاضلاب روستایی
163	درخواست قطع و وصل انشعاب	شرکت آب و فاضلاب روستایی
164	درخواست برچیدن دائم انشعاب آب	شرکت آب و فاضلاب روستایی
165	درخواست تفکیک و ادغام انضصاب	شرکت آب و فاضلاب روستایی
166	درخواست لوله ترکیبگی	شرکت آب و فاضلاب روستایی
167	درخواست آزمایش صحت عملکرد وسایل اندازه گیری	شرکت آب و فاضلاب روستایی

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
168	درخواست تعویض کنتور خراب	شرکت آب و فاضلاب روستایی
169	درخواست تغییر محل کنتور در داخل ملک	شرکت آب و فاضلاب روستایی
170	ثبت فرم شکایات مردمی	اداره کل راه و شهرسازی
171	ثبت فرم طرح تکریم ارباب رجوع	اداره کل راه و شهرسازی
172	ثبت فرم پیشنهادات	اداره کل راه و شهرسازی
173	درخواست وقت ملاقات با مدیرکل	اداره کل راه و شهرسازی
174	پیگیری مکاتبات الکترونیک	اداره کل راه و شهرسازی
175	سامانه 141	اداره کل راه و شهرسازی
176	ثبت درخواست جهت طرح در کارگروه امور زیربنایی و شهرسازی استان	اداره کل راه و شهرسازی
177	ثبت نام تسهیلات مسکن مهر خود مالک	اداره کل راه و شهرسازی
178	ثبت نام و تشخیص صلاحیت پیمانکاران و سازندگان راه و مسکن	اداره کل راه و شهرسازی
179	ثبت نام متقاضیان مسکن مهر	اداره کل راه و شهرسازی
180	فرآیند ثبت درخواست واگذاری زمین در گروه های 3 نفره	اداره کل راه و شهرسازی
181	فرآیند ثبت درخواست مجوز ساخت در حریم راهها	اداره کل راه و شهرسازی
182	فرآیند انتخاب واحد متقاضیان پروژه های تفاهم نامه سه جانبه مسکن مهر	اداره کل راه و شهرسازی
183	فرآیند دریافت قراردادهای پیش فروش متقاضیان پروژه های سه جانبه مسکن مهر	اداره کل راه و شهرسازی
184	ثبت درخواست تغییر رمز دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
185	ثبت درخواست تطبیق واحد دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
186	ثبت درخواست مرخصی تحصیلی دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
187	ثبت درخواست تغییر مشخصات دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
188	ثبت درخواست مهمان دائم دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
189	ثبت درخواست مهمان اضطرار دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
190	ثبت درخواست افزایش سنوات دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
191	ثبت درخواست کارت دانشجویی المثنی دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
192	ثبت درخواست بازگشت به تحصیل دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
193	ثبت درخواست های عمومی دانشجو در سیستم مکاتبات	دانشگاه پیام نور
194	فرآیندهای ثبت نام شخص فناور یا شرکت متقاضی جهت ورود به پارک علم و فناوری	پارک علم و فناوری
195	همکاری های پولی و مالی از قبیل افتتاح حساب جاری و پس انداز، تهیه و نصب دستگاههای خودپرداز، POS و دیگر همکاری های بانکی	مدیریت شعب بانک انصار
196	قبول پست عادی	اداره کل پست
197	قبول پست سفارشی	اداره کل پست
198	قبول پست پیشتاز	اداره کل پست
199	قبول پست امانت	اداره کل پست
200	قبول پست ویژه	اداره کل پست
201	صدور پروانه های بهداشتی مراکز تولید، عرضه، فرآوری و پرورش دام و طیور	اداره کل دامپزشکی
202	معرفی کارآموزان رشته های مرتبط با دامپزشکی	اداره کل دامپزشکی
203	پاسخگویی اینترنتی به متقاضیان استعلام حریم شبکه فوق توزیع و انتقال	شرکت برق منطقه ای خراسان
204	پذیرش اسناد پزشکی و صدور حواله	شرکت بیمه آتیه سازان حافظ
205	ثبت نام متقاضیان تأیید صلاحیت ایمنی پیمانکاران	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی
206	ثبت نام درخواست مشاغل خانگی	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
207	ثبت نام متقاضیان تعاونگران برتر استان	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی
208	ثبت نام از متقاضیان انتخاب کارآفرینان برتر استان	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی
209	صدور پروانه بهره برداری باشگاه ورزشی	اداره کل ورزش و جوانان
210	صدور مجوز موافقت اصولی دارای زمین	اداره کل ورزش و جوانان
211	صدور مجوز موافقت اصولی فاقد زمین	اداره کل ورزش و جوانان
212	تمدید پروانه بهره برداری باشگاه ورزشی	اداره کل ورزش و جوانان
213	تمدید مجوز موافقت اصولی دارای زمین	اداره کل ورزش و جوانان
214	تمدید مجوز موافقت اصولی فاقد زمین	اداره کل ورزش و جوانان
215	اصلاح مشخصات سهامداران	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
216	فعال سازی کد سهامداری	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
217	انتقال سهام فیما بین وراث	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
218	صدور شناسه کاربری اینترنت برای سهامداران	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
219	اعلام مفقودی برگه سهام	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه